

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Smart-Rent Debrecen – Kotics Gergely e.v.

Székhely: 4026 Debrecen, Bem tér 5.

Telefon: +36 70 605 8776

E-mail: info@smartrentdebrecen.hu

Adószám: 56765468-1-29

1. Bevezetés

A www.smartrentdebrecen.hu weboldalon keresztül lehetőség van online szállásfoglalásra és kapcsolatfelvételre.

A foglalás során megadott személyes adatokat a Smart-Rent Debrecen (továbbiakban: **Adatkezelő**) kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez, a jogszabályi kötelezettségek betartásához, valamint a Vendégekkel való kapcsolattartáshoz kezeli.

Az adatkezelés a hatályos **Európai Unió 2016/679 (EU) rendelet** (GDPR), a **2011. évi CXII. törvény** (Infotv.) és egyéb magyar adatvédelmi jogszabályok szerint történik.

A weboldal használatával Ön elfogadja a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt feltételeket.

2. Az adatkezelő adatai

Smart-Rent Debrecen – Kotics Gergely e.v.

- Székhely: 4026 Debrecen, Bem tér 5.
- Telefon: +36 70 605 8776
- E-mail: info@smartrentdebrecen.hu

Adatvédelmi tisztviselő:

Az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni, azonban a személyes adatok védelme kiemelt fontosságú, és minden adat a GDPR-előírásoknak megfelelően kerül kezelésre.

3. A kezelt személyes adatok köre és célja

Az adatkezelés célja:

- szállásfoglalás és vendégnyilvántartás,
- kapcsolattartás és ügyintézés,
- számlázás és törvényi kötelezettségek teljesítése,

- vendégek bejelentése a **vendegem.hu** rendszerbe (a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ felé).

A kezelt adatok köre:

- teljes név,
- születési hely és idő,
- állampolgárság, nem,
- lakcím,
- e-mail cím, telefonszám,
- személyi igazolvány- / útlevélszám (NTAK adatszolgáltatáshoz),
- foglalási adatok (időpont, ár, apartman megnevezése).

Az online használat során technikai adatok is keletkezhetnek: IP-cím, böngésző- és operációs rendszeradatok, látogatási időpontok.

4. Az adatkezelés jogalapja

- **Szerződés teljesítése:** a szállásfoglalás létrehozása és teljesítése.
- **Jogi kötelezettség:** a turisztikai adatszolgáltatás (NTAK / vendegem.hu), valamint a számlázási és könyvviteli előírások (Számviteli törvény).
- **Hozzájárulás:** kapcsolattartás e-mailen, marketingkommunikáció (csak külön engedély esetén).
- **Jogos érdek:** a weboldal működtetése és biztonsága, statisztikai célú sütik használata.

5. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

A Smart-Rent Debrecen kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges partnerekkel oszt meg adatokat:

Partner	Cél	Adatvédelmi tájékoztató
vendegem.hu	Vendégadatok rögzítése és továbbítása a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ felé	https://vendegem.hu/adatkezeles
szamlazz.hu	Számlák kiállítása, NAV-adatszolgáltatás	https://www.szamlazz.hu/adatvedelem
Foglalási platformok (Booking.com, Airbnb)	Online foglalások kezelése	Saját platform-szabályzat szerint

A személyes adatok **külföldre nem kerülnek továbbításra.**

6. Az adatkezelés időtartama

- Számlázási adatok: **8 év** (Számviteli törvény szerint).
- Vendégnyilvántartási adatok: a tartózkodás végétől számított **1 év**.
- Technikai (cookie- és naplóadatok): legfeljebb **1 év**, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

7. Számlázás és pénzügyi adatok

A Smart-Rent Debrecen az adatokat számlázási és adózási célból kezeli.

A számlázás a **szamlazz.hu** rendszerben történik, mely automatikusan továbbítja az adatokat a NAV felé.

A számlán szereplő személyes adatok: név, cím, számlaösszeg, dátum, sorszám.

A **szállásdíj minden esetben tartalmazza az idegenforgalmi adót (IFA)**, így annak külön fizetése nem szükséges.

8. Az érintettek jogai

Ön jogosult:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről,
- kérni adatai helyesbítését, törlését vagy korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- kérni adatai hordozhatóságát,
- hozzájárulását bármikor visszavonni (a korábbi adatkezelést ez nem érinti).

Kérelmeit a **info@smartrentdebrecen.hu** címre küldheti, és az Adatkezelő **30 napon belül válaszol**.

9. Panasz és jogorvoslat

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelés során jogsérelem érte, panaszt tehet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

Jogai érvényesítéséhez bírósághoz is fordulhat (a lakóhelye szerint illetékes bíróságon).

10. Adatbiztonság

A Smart-Rent Debrecen gondoskodik arról, hogy az adatokhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá.

- A rendszerek jelszóval védettek, biztonsági mentések és naprakész vírusvédelem működik.
 - Adatvédelmi incidens esetén az érintetteket és a hatóságot **haladéktalanul értesítjük**.
-

11. Sütik (cookie-k) kezelése

A weboldal sütiket („cookies”) használ, hogy javítsa a felhasználói élményt és biztosítsa a működését.

Típusok:

- **Alapvető működéshez szükséges sütik:** a honlap használatához elengedhetetlenek (nem igényelnek hozzájárulást).
- **Teljesítménymérő sütik (pl. Google Analytics):** csak a látogató kifejezett hozzájárulása esetén aktiválódnak.

A sütik a böngésző beállításáiban bármikor **tilthatók vagy törölhetők**.

12. Záró rendelkezések

A Smart-Rent Debrecen fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót jogszabályváltozás esetén módosítsa.

A mindenkor hatályos verzió elérhető a weboldalon.

Hatálybalépés dátuma: 2025. október 1.