

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Smart-Rent Debrecen – Kotics Gergely e.v.

Székhely: 4026 Debrecen, Bem tér 5.

Telefon: +36 70 605 8776

E-mail: info@smartrentdebrecen.hu

## 1. Az ÁSZF célja

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Smart-Rent Debrecen által üzemeltetett szálláshelyek és szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozzák.

A vendég (továbbiakban: **Vendég**) és a szolgáltató (**Smart-Rent Debrecen**) között a foglalás visszaigazolásával jön létre a **szálláshely-szolgáltatási szerződés**.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a **Polgári Törvénykönyv** és a hatályos **magyar jogszabályok** irányadóak.

## 2. Szerződő felek

### Szolgáltató:

Smart-Rent Debrecen – Kotics Gergely e.v.

Székhely: 4026 Debrecen, Bem tér 5.

E-mail: info@smartrentdebrecen.hu

Telefon: +36 70 605 8776

### Vendég:

Az a természetes személy, aki a szálláshelyet lefoglalja és igénybe veszi, valamint az ÁSZF-et elfogadja.

## 3. A szerződés létrejötte és érvényessége

- A szerződés a foglalás **írásos visszaigazolásával** jön létre (e-mailben, online platformon vagy üzenetben).
- A foglalás véglegesítéséhez a Szolgáltató **előleget** vagy **kauciót** kérhet.
- A visszaigazolás **írásban megkötött szerződésnek** minősül.
- A Vendég a szállás elfoglalásával **elfogadja a jelen ÁSZF-et és a Házirendet**.

## 4. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

- **Bejelentkezés:** 14:00 órától
  - **Kijelentkezés:** 10:00 óráig
  - A szállás kizárólag **regisztrált vendégek** részére vehető igénybe.
  - A Vendég köteles az apartmant **rendeltetésszerűen**, az ÁSZF és a Házi rend szerint használni.
  - A berendezési tárgyak, felszerelések, elektronikai eszközök **átrendezése vagy elvitele tilos.**
  - A Vendég az apartmanban okozott **károkért anyagi felelősséggel tartozik.**
- 

## 5. Foglalási és Lemondási feltételek

### 5.1 Foglalás menete

- Foglalás történhet **közvetlenül** (e-mailen, üzenetben), a **Smart-Rent Debrecen weboldalán**, vagy **online platformon** (pl. Booking.com, Airbnb).
  - A foglalás **akkor érvényes**, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta.
  - A Szolgáltató a foglalás véglegesítéséhez **előleget vagy kauciót** kérhet; ennek mértékét és módját a visszaigazolás tartalmazza.
  - A visszaigazolt foglalás a **szálláshely-szolgáltatási szerződés** létrejöttét jelenti, és a Vendég ezzel elfogadja az ÁSZF-et és a Házi rendet.
- 

### 5.2 Fizetés

- Elfogadott fizetési módok: **átutalás, készpénz**, vagy **online platformon keresztül fizetés.**
  - A fizetés devizaneme: **HUF (magyar forint).**
  - **A szállásdíj tartalmazza az idegenforgalmi adót (IFA).**
  - A fennmaradó összeg legkésőbb az érkezés előtt, a megadott határidőig fizetendő.
- 

### 5.3 Kaució és károkozás

- Egyes apartmanok esetén **biztonsági kaució** fizetendő, amelyet a távozás utáni állapotellenőrzést követően a Szolgáltató visszaütal vagy visszaad.
  - A kaucióból levonás történhet, ha kár, hiány vagy rendellenes használat tapasztalható.
  - Tiltott beltéri dohányzás, rendkívüli takarítás vagy berendezésrongálás esetén a kár összege a kaucióból kerül levonásra, illetve külön felszámítható.
- 

### 5.4 Lemondási feltételek

- A **Booking.com** vagy **Airbnb** felületén leadott foglalásokra a platform saját lemondási szabályzata érvényes.
  - Az alábbi feltételek a **közvetlen foglalásokra** vonatkoznak:
    - **Ingyenes lemondás:** az érkezés előtt legalább **14 nappal**.
    - **14–7 nappal** érkezés előtt: a foglalás összegének **50%-a** fizetendő kötbéreként.
    - **7 napon belül / meg nem jelenés esetén:** a teljes foglalási összeg **100%-a** fizetendő.
    - Az előleg vagy foglaló a fenti esetekben **nem visszatérítendő**.
    - A megkezdett, de megszakított tartózkodás esetén **visszatérítés nem jár**.
- 

## 5.5 Módosítás

- A foglalás módosítása ( dátum, létszám stb.) kizárólag **írásban**, a szabad kapacitás függvényében lehetséges.
  - A módosítás a díjakat befolyásolhatja (időszak, hétvége, szezon).
- 

## 5.6 Szolgáltatás megtagadása

A Szolgáltató jogosult a foglalást visszautasítani vagy megszüntetni, ha a Vendég:

- nem teljesíti fizetési kötelezettségét,
- nem rendeltetésszerűen használja az ingatlant,
- zavarja a lakóközösséget vagy megszegi a Házirendet,
- tiltott magatartást tanúsít (pl. dohányzás beltéren, bulizás, rongálás, kábítószer-használat).

**Vis maior** (pl. közműhiba, természeti esemény) esetén a Szolgáltató felelőssége kizárt.

---

# 6. A Vendég jogai és kötelezettségei

**A Vendég jogosult:**

- A szálláshely és berendezéseinek **rendeltetésszerű használatára**.
- Panaszt tenni szóban vagy írásban; a Szolgáltató minden panaszt kivizsgál.

**A Vendég köteles:**

- A szállás díját a szerződés szerint megfizetni.
  - A **Házirendet** és a szálláshely szabályait betartani.
  - A felügyelete alá tartozó személyekért (pl. gyermekek) felelősséget vállalni.
  - Az általa okozott kárt megtéríteni.
-

## 7. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- A Szolgáltató köteles a Vendég részére a lefoglalt szolgáltatást biztosítani.
  - Jogosult a szerződést megszüntetni, ha a Vendég nem fizet, vagy súlyosan megszegi a házirendet.
  - A Szolgáltató **nem felel** a Vendég által behozott értéktárgyakért, valamint a parkolóban hagyott gépjárművekért és azok tartalmáért.
  - A Szolgáltató **vis maior** (pl. áramszünet, közműhiba, természeti esemény) esetén nem vonható felelősségre.
- 

## 8. Felelősség és panaszkezelés

- A Szolgáltató minden panaszt **30 napon belül kivizsgál**, és írásban válaszol.
  - A szállás elhagyása után tett reklamációkat a Szolgáltató nem köteles elfogadni.
  - Panaszkezelés e-mailen: [info@smartrentdebrecen.hu](mailto:info@smartrentdebrecen.hu)
- 

## 9. Adatkezelés

A Szolgáltató a Vendég személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok (GDPR, Infotv.) szerint kezeli.

Részletes információk az **Adatkezelési Tájékoztatóban** olvashatók.

---

## 10. Hatály

Jelen Általános Szerződési Feltételek **2025. október 1.** napjától hatályosak, és visszavonásig érvényesek.

A szálláshely szolgáltatásainak igénybevételével a Vendég elfogadja a fenti feltételeket.